



INTRODUKTION TIL SOLDATERKONTAKT

EN KOMMUNIKATIONSPLATFORM FOR
SOLDATER, PÅRØRENDE & ANSATTE I
FORSVARSMINISTERIETS KONCERN





yammer[®]



Hvad er Soldaterkontakt?

Yammer er en sikker social kommunikationsplatform, som Forsvaret stiller til rådighed for soldater og pårørende i forbindelse med udsendelse til en mission. Det er et privat netværk med funktioner, som du kender dem fra Facebook. Forskellen mellem Yammer og andre sociale medier er, at koncernen ejer data og Yammer overholder gældende sikkerhedskrav.

Hvor finder jeg Yammer?

Download app'en på  eller  via QR-koden på bagsiden. Du kan også tilgå Yammer på computer via

www.forsvaret.dk/kontakt/soldaterkontakten/Pages/default.aspx.

Hvordan logger jeg ind som soldat?

Som soldat kan du logge direkte på Yammer med dit ma-nummer og mil.dk-password.

Brugernavn: 00medarbejdersnummer@mil.dk.

Eksempel: 00998877@mil.dk

Password: Det samme som dit mil.dk-password.

Hvordan logger jeg ind som pårørende?

Du vil modtage en invitation til et Yammer-netværk inden soldaten udsendes.

Brugernavn: Din private email-adresse.

Eksempel: jensjensen@gmail.com

Password: Det samme som dit private email-password.

Kom godt i gang med Yammer

1. Sørg for at du har et vellignende profilbillede, da dette er med til at skabe et tættere tilhørsforhold til de andre.

2. Deltag aktivt i dialogen og gør Yammer til en del af din daglige rutine som udsendt eller som pårørende. Som alle andre sociale netværk kræver Yammer input for at give output.

3. Opret og brug grupper aktivt til at dele og diskutere mere specifikke emner af fælles interesse. Det hjælper til med at holde Yammer struktureret og brugbar.

4. Brug private beskeder hvis du vil dele personlige ting. Du kan se dine eksisterende beskeder og starte nye fra din Yammer inbox.

5. Justér dine indstillinger for notifikationer fra Yammer for at undgå spam. Dette gøres ved at redigere din profil og gå til fanen "Notifikationer".

Support

Har du problemer med at logge ind, skal du kontakte din kontaktofficer.

Har du spørgsmål til hvordan du anvender Yammer kan du finde tips og tricks i "Yammer Support"-gruppen, som du tilmelder dig via appen.

Hold kontakten

- men med omtanke



Scan koden og læs folderen fra Forsvarets Efterretningstjeneste om hvordan man som pårørende kommunikerer sikkert med sin soldat.

Yammer-adfærd i operativ kontekst

Som udsendt soldat har du et ekstra stort ansvar for opretholde operationssikkerheden, når du anvender et socialt medie. Det vil sige, fx:

Ikke filme eller tage billeder af fx materiel, kort, navne eller planer

Ikke offentliggøre fortrolig eller klassificeret viden om operationen

Ikke true eller på anden måde mobbe

Det bedste råd er at bruge din sunde fornuft. Tænk altid på operationssikkerhed. Informationer, der umiddelbart kan synes banale som "I morgen tager vi på patrulje i Gereshk", eller "Vi kommer tilbage den 12.", er i de forkerte hænder vigtig information, der i værste fald kan bringe dig eller din enhed i fare.

Kontaktofficerens rolle

Der er mulighed for at udsende informationer om fx pårørende arrangementer, post eller midlertidig adresseændring på Yammer.

Kontaktofficeren er ansvarlig for, at brugere holder en sober tone på Yammer og for at oprette hold og brugere.

Det er muligt for kontaktofficeren at overlade dele af ansvaret til fx en delingsfører 'on the ground'. Dette foregår i en dialog mellem de udsendes øverstkommanderende og kontaktofficeren.

INTRODUKTION TIL SOLDATERKONTAKT

EN KOMMUNIKATIONSPLATFORM FOR
SOLDATER, PÅRØRENDE & ANSATTE I
FORSVARSMINISTERIETS KONCERN

Version 1, juni 2017

Udgivet af Forsvarsministeriets Personalestyrelse
Afdeling for Processer og Digitalisering

Yammer i hverdagen på mission

”Sikkerhed er et varmt emne for tiden og vi glæder os til at prøve den nye teknologi af. Kontakten mellem soldater og pårørende i hverdagen er med til holde moralen oppe.

Vi er meget glade for at Forsvaret nu kan tilbyde en moderne kommunikationsplatform, hvor de udsendte kan kommunikere trygt og sikkert med deres pårørende. Det er helt afgørende for både soldaterne og familiens trivsel.”

Citat:

Oberst Jette Albinus, chef for Veterancentret



Scan QR-koden og kom direkte til Soldaterkontakten