

## KFOR

### Denne side indeholder:

#### **Generelle retningslinjer for brev- og pakkepost til KFOR.**

**Postens vej.**

**Adresser.**

**Posttakster.**

**Kvittering for forsendelser fra Danmark.**

**Efterlysning/Undersøgelse vedrørende brev eller pakke**

**Erstatning**

#### **Generelle retningslinjer for brev- og pakkepost til KFOR.**

- Der skal anvendes indenlandske adressekort.
- **Der må ikke forekomme tekster, tegninger eller billeder udvendigt på breve og pakker til udsendte soldater, der kan virke anstødelige.**
- Der må ikke sendes farlig gods/farligt indhold i breve og pakker. Der henvises til Post Danmarks vejledning:

<http://www.postnord.dk/da/Documents/Forretningsbetingelser/farligtindhold-1.pdf>

eller

[http://www.postnord.dk/da/erhverv/kundeservice/produktinformation/Sider/forretning\\_sbetingelser.aspx](http://www.postnord.dk/da/erhverv/kundeservice/produktinformation/Sider/forretning_sbetingelser.aspx)

#### **Brevpost, vægt og størrelse.**

- Hvis din forsendelse vejer under 2 kg.

#### **Pakkepost, vægt og størrelse:**

- Der modtages kun pakker **op til 5 kg.**
- Pakkepost må maksimalt være 120 cm lang og den samlede længde + omkreds må maksimalt være 300 cm.

#### **Postens vej.**

#### **Post fra Danmark til Kosovo**

##### **Brevpost:**

Brevpost indleveret til Post Nord sendes via Forsvarets Postkontor i Karup, som afleveret det videre til Joint Movement & Transportation Organization, som formidler det videre til Pristina med kommercielt fly.

Forsendelsestiden for breve kan variere i forhold til hvornår der er transport til missionerne, og der tages forbehold for ændringer, forsinkelser, aflysninger og i det hele taget manglende transportmuligheder til/fra, samt i Kosovo.

- **Pakkepost:**

Pakkepost indleveret til Post Nord, GLS, DHL eller lign., sendes via Forsvarets Postkontor i Karup, som afleveret det videre til Joint Movement & Transportation Organization, som formidler det videre til Pristina med kommercielt fly.

Forsendelsestiden for pakkepost kan variere i forhold til hvornår der er transport til missionerne, og der tages forbehold for ændringer, forsinkelser, aflysninger og i det hele taget manglende transportmuligheder til/fra, samt i Kosovo.

**Post fra Kosovo til Danmark.**

- **Brev- og pakkepost:**

Posten sendes til Danmark med kommercielt fly.

Det leveres herefter til feltposten i Karup, hvor det kontrolleres og den post som ikke er blevet frankeret i missionen, vil blive frankeret ved feltposten.

Herefter sendes posten videre til Post Danmarks Internationalt Postcenter (INC).

- INC foretager fortoldning og anden indførselskontrol, inden posten overgår til distribution i Post Nord's system

- Breve- og pakker **uden indførselsmæssige problemer** kan forventes fordelt i den efterfølgende uge.

- Internationalt toldcenter kan holde pakker i toldbehandling op til 19 dage før de frigiver posten til omdeling.

**Forventede forsendelsestider fra Kosovo til Danmark:**

Alm. Brev + Pakke indtil 5 kg.: ca. 30 dage

**Told- og moms-regler:**

Se afsnit vedr. Told- og moms-regler her på dette Websted:

**[www.skat.dk/internethandel](http://www.skat.dk/internethandel)**

**Adresser.**

**Praktiske oplysninger om forkortelser og udfyldelse af adressekort**

Postmodtager:	Postadresse
<b>Personel stationeret i NOVO SELO</b> BEVDEL	MA/GRAD/NAVN BEVDEL/DNKCON/KFOR FELTPOST 555 Herningvej 30 7470 Karup

<b>Personel stationeret i PRISTINA</b> DANELM/HQ (MAIN) (Danish Element - Headquarters (main))	MA/GRAD/NAVN DANELM/HQ (MAIN)/DANCON FELTPOST 555 Herningvej 30 7470 Karup
<b>Danske politistyrke i Kosovo</b> EULEX Dansk Politi i Kosovo <b>Note:</b> Alt post til dansk politi, afleveres i HQ/EULEX Pristina	MA/GRAD/NAVN EULEX FELTPOST 555 Herningvej 30 7470 Karup

NB.: Såfremt forsendelse sker fra udlandet, skal der tilføjes "Denmark" under linien med feltpostnummer.

### Posttakster.

#### Takster

Portotakster og forsendelser for ovennævnte er jf. Post Nord's bestemmelser (typen er Danmark, prioritaire).

Se link på internettet:

<http://www.postnord.dk/da/Privat/send/priser/Sider/priser.aspx>

### Kvittering for forsendelser fra Danmark.

#### Breve

Sendes som rekommanderet brev, eller med "Track & Trace".

#### Pakker

Sendes med indenlandsk adressekort, eller med "Track & Trace". FDD vil stå som modtager over for Post Nord. Det lokale feltpostkontor ved missionen vil få kvittering ved udlevering til adressater.

Kontakt Post Nord, hvis du ønsker andre produkter eller forsendelsestyper.

Pakker skal sendes "**med omdeling**", da feltpostkontoret ikke har tilladelse til at afhente pakker på det lokale postkontor. I så fald vil pakken blive sendt retur efter opbevaring på Post Nord's kontor.

**Alle former for væske, glas, lithium batterier, stjernekastere, nytårskrudt, ligthere (med/uden gas), sprayflasker/trykflasker, militær udrustning, uanset indhold, er forbudt at sende med feltpost.**

### **Efterlysning/Undersøgelse vedrørende brev eller pakke**

Hvis du mangler et brev eller en pakke, kan du kontakt Forsvarets Postkontor i Karup på mail [FMI-KTP-FDD-FELTPOST@mil.dk](mailto:FMI-KTP-FDD-FELTPOST@mil.dk) eller telefon +45 2555 2137, +45 2455 2122, +45 4172 4794

For at vi bedst kan hjælpe, skal vi bruge:

#### **Medarbejdersnummer, Navn og Enhed og et Track & Trace**

Er din forsendelse sendt som brev, og har den ikke et forsendelsesnummer, kan vi desværre ikke spore den via Track & Trace.

### **Erstatning.**

Post nords erstatningsansvar for Postpakker er reguleret af postlov. LOV nr. 1536 af 21. december 2010 om koncession for Post Danmark A/S (i det følgende koncessionen).

### **Tabt gået eller bortkommet post.**

Erstattes af forsvaret i det omfang forsvaret eller nogen i forsvaret har begået fejl eller udvist forsømmelighed.

Forsvarets erstatningsansvar omfatter kun de private genstande, som normalt kan forventes medbragt på en arbejdsplads, herunder udsendt i FN- / OSCE & NATO – tjeneste.

## **Generelle retningslinjer for pakkepost**

Der skal anvendes indenlandske adressekort.

Der modtages kun pakker op til 5 kg.

Der må ikke sendes nogen former for alkohol, da det er forbudt.

Der må ikke forekomme tekster, tegninger eller billeder udvendigt på breve og pakker til udsendte soldater, der kan virke anstødelige.

Der må ikke sendes farlige stoffer i breve og pakker.  
**Se Post Danmarks vejledning: Hvad er farlige stoffer?**

JMTO har konstateret, at når posten bliver scannet, er der flere genstande med væske samt sprayflasker (deodoranter, barberskum og lign.), som går igennem uden bemærkelse.

Dette har resulteret i at vi nu har sagt at der er total forbud mod alle former for væske i pakker, da det giver en utrolig stor arbejdsbyrde hvis vi finder dette. Derudover vil det også resultere i at posten for alle andre bliver stoppet indtil pakker med væske er blevet sorteret fra. Lightere (med eller uden indhold) er ligeledes forbudt at sende.

**DERFOR:**

**ALLE VÆSKER, GLAS, LIGHTERE OG  
SPRAYFLASKER, UANSET INDHOLD**

**ER FORBUDT**

**OG VIL BLIVE RETURNERET TIL AFSENDER  
ELLER TAGET UD OG DESTRUERET AF OS,  
SÅFREMT DER MANGLER AFSENDER  
INFORMATION!**

***Venligst gør jeres pårørende  
opmærksomme på dette!***